



КОДЕКС професійної поведінки – ЧЕСНІСТЬ | СЛУЖІННЯ | ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ | РІВНІСТЬ

Затверджено зборами колективу фонду

Керівником

ВО ВФ "Ліга добра" В. М. ФОМЕНКО



підпис

Наші чотири основні цінності: чесність, служіння, відповідальність та рівність, а також зобов'язання, які з них випливають. Ці цінності та зобов'язання об'єднують співробітників і підтримують наші програми, спрямовані на благополуччя наших клієнтів, одночасно відповідаючи очікуванням наших донорів як відповідальних розпорядників своїх ресурсів.

Метою цього документа є забезпечення виконання нашої роботи відповідно до етичних і моральних принципів, які підтримують наше гуманітарне покликання. Однієї політики недостатньо, якщо її неможливо втілити в життя.

Цей Кодекс не має на меті зробити вас експертом з кожного питання, а радше допомогти вам помітити ризики, отримати вказівки та зробити правильний вибір. Ми повинні постійно бути готові до прогалин між політикою та практикою і працювати над їх усуненням. Цей документ розроблено для співробітників, але його також слід оприлюднити партнерам, донорам та іншим прихильникам, щоб вони могли побачити стандарти, яким ми віддані.

Наші цінності

Чесність - Ми відкриті, чесні та надійні у спілкуванні з клієнтами, партнерами, колегами, донорами, спонсорами та спільнотами, на які ми впливаємо.

Служіння - Ми несемо відповідальність перед людьми, яким ми служимо, і перед донорами, які забезпечують наше служіння.

Відповідальність - Ми несемо відповідальність — окремо й колективно — за свою поведінку, дії та результати.

Рівність - Ми прагнемо до рівних результатів для всіх клієнтів і колег, сприяючи рівному доступу до можливостей і послуг.

Наша спільна відповідальність за дотримання цього Кодексу

Дотримання цього Кодексу є обов'язком для всіх, хто бере участь у виконанні нашої місії. Це стосується всіх директорів, співробітників, стажерів, волонтерів, співробітників заохочення та партнерів.

Індивідуальні обов'язки

Ви несете відповідальність за ознайомлення зі стандартами поведінки, які застосовуються до вашої роботи. Ви будете виконувати свою роль, якщо ви:

- будете поінформовані, вивчаючи стандарти поведінки, які стосуються вашої ролі, і беручи участь у тренінгах з етики та відповідності.
- шукаєте вказівок і консультуєтесь з іншими, якщо відповідний курс дій не зрозумілий.
- твердо стоїте, протидіючи тиску, що компрометує наші стандарти або зрізає етичні кути для досягнення мети.
- викликаєте занепокоєння, якщо щось здається не так.

Обов'язки менеджера

Якщо ви управляєте іншими або контролюєте їх, то вам довіряють. Щоб зберегти цю довіру, ви завжди повинні:

- бути прикладом і позитивною особою для наслідування іншими.
- сприяти поінформованості про стандарти і переконатися, що ті, кого ви управляєте, мають знання та ресурси, які їм необхідні для їх дотримання.

- контролювати поведінку тих, ким ви управляєте, і брати відповідальність за дії, які відбуваються під вашим контролем.
- реагувати на всіх, хто висловлює занепокоєння щодо етики або дотримання вимог, і переконатися, що питання вирішуються справедливим і належним чином.

Наші зобов'язання перед нашими колегами

Адміністрація прагне надати безпечні умови для всіх працівників, незалежно від посади чи місця розташування, а також підтримувати робоче середовище, яке сприяє добробуту, стійкості, здоров'ю та продуктивності персоналу.

Ви підтримуєте Наш Шлях, якщо:

- ставитеся до всіх колег з гідністю та повагою;
- приймаєте рішення щодо працевлаштування на основі здібностей та заслуг особи, а не особистих характеристик, не пов'язаних із роботою;
- поважаєте права всіх людей;
- забезпечуєте належні умови для людей з інвалідністю або особливими потребами;
- відмовитеся від будь-яких форм насильства або зловживання владою;
- будете в курсі питань безпеки, дотримуватиметеся місцевих протоколів безпеки та припините будь-яку роботу, яка стає небезпечною;
- захищаєте конфіденційність особистої інформації.

Ви повинні уникати:

- осудження людей на основі факторів, не пов'язаних з роботою;
- непристойних жартів, образливих коментарів, принизливих листів електронною поштою або зображень відвертого сексуального характеру;
- роботи під впливом алкоголю або заборонених речовин;
- неналежного розкриття інформації про співробітників, у тому числі особистої інформації.

Вам слід доповідати про:

- небажані, невідповідні або неповажні сексуальні приставання чи домагання;
- булінг, уявні погрози, залякування, фаворитизм, приниження, словесні чи фізичні образи; ситуації, які загрожують безпеці чи добробуту персоналу;

- ворожість до осіб через расу, релігію, стать, гендерну ідентичність, сексуальну орієнтацію, інвалідність, статус ветерана або інші ознаки, що охороняються законом.

Відповідні правила та вказівки :

- Повага на роботі
- Політика рівних можливостей працевлаштування
- Політика відсутності домагань на робочому місці
- Політика проживання
- Політика щодо вживання психоактивних речовин на робочому місці
- Політика щодо насильства на робочому місці
- Глобальна політика безпеки
- Політика конфіденційності
- Протоколи безпеки та захисту

Наші зобов'язання перед нашими донорами

Наші донори забезпечують ресурси, які роблять нашу роботу можливою, і ми повинні відповідально управляти цими ресурсами. Ми прагнемо дотримуватися правил та умов, встановлених нашими інституційними донорами, а також очікувань всіх донорів щодо того, що фінансування, яке вони надають, служить клієнтам ефективно та дієво.

Ви підтримуєте нас, якщо:

- розумієте правила донорів, які стосуються ефективності та підзвітності;
- гарантуєте, що табелі обліку робочого часу, звіти про витрати, попередні ліквідації та інші фінансові документи є точними;
- вибираєте партнерів, здатних забезпечити найкращі результати для клієнтів і належним чином контролювати їх роботу відповідно до правил донорів;
- захищаєте конфіденційну та службову інформацію інституційних донорів та особисту конфіденційну інформацію фізичних осіб;
- інформуєте донорів про будь-які помилки в поданій інформації та прагнете до прозорості;
- ведете написання грантів, збір коштів, клопотання та маркетингову діяльність чесно та сумлінно відповідно до всіх чинних законів;

- правдиві та відкриті у всіх заявах щодо БО БФ "ЛІГА ДОБРА" та його діяльності.

Ви повинні уникати:

- X недотримання вимог щодо гранту або неналежного використання фінансування;
- X фальшивих звітів про час і зусилля, витрати або кошти;
- X використання наявних грантів для покриття витрат на отримання інших грантів без схвалення донора;
- X перебільшення або спотворення програмних потреб, витрат, кількості клієнтів або результатів;
- X маніпулювання вибором, несанкціонованого використання або неналежного моніторингу місцевих партнерів;
- X спотворення заяв про послуги іншої організації в порівнянні з нашими;
- X збору політичної, військової чи економічно конфіденційної інформації від імені будь-якого донора в інших цілях, ніж гуманітарні;
- X отримання подарунків від жертводавців, отриманих від незаконної, злочинної чи шахрайської діяльності чи пов'язаної з цим.

Вам слід доповідати про:

- фальсифікацію звітів про час, витрати або кошти
- ☒ шахрайську реєстрацію клієнтів;
- ☒ крадіжку або переведення допомоги чи ресурсів;
- ☒ неправильну практику збору коштів.

Наші зобов'язання перед нашими постачальниками

Для отримання хорошої цінності при закупівлях, потрібна висока цілісність у всьому нашому ланцюжку поставок. Ми прагнемо до вільної та чесної конкуренції між постачальниками, до підтримки постачальників, які поділяють нашу прихильність до етичних та відповідальних практик, а також до викорінення шахрайських чи корупційних дій тих, хто прагне отримати неправомірну вигоду від допомоги, призначеної для клієнтів.

Ви підтримуєте нас, якщо:

в' розкриваєте будь-який фактичний або уявний «конфлікт інтересів» у закупівлях, тобто коли особистий інтерес може перешкоджати просуванню інтересів БО БФ "ЛІГА ДОБРА";

в' гарантуєте хорошу цінність при розробці програм і закупівлі товарів та послуг;

v' дотримуєтеся політики закупівель, включаючи політику, пов'язану із запитами на закупівлю, повідомленнями про ставки, аналізом пропозицій, укладенням контрактів і належною перевіркою постачальників;

v' ставитеся до кваліфікованих постачальників та їх представників справедливо й однаково;

v' дотримуєтеся суворої конфіденційності інформації про постачальників, ціни, терміни та умови;

v' надаєте постачальникам повні та чіткі пояснення при відхиленні пропозицій;

v' зберігаєте поділ обов'язків, пов'язаних із запитом, схваленням та перевіркою покупок;

v' обговорюєте відповідну політику закупівель, встановлену урядом або інституційними донорами на зборах грантів;

v' визначаєте, чи потрібні експортні ліцензії, чи застосовуються обмеження, перш ніж купувати будь-який товар, програмне забезпечення чи технологію, які контролюються урядом або пов'язані з країною, де регулюється експорт та імпорт.

Ви повинні уникати:

X нерівного доступу до інформації постачальникам під час процесу торгів;

X розголошення конфіденційної інформації одного постачальника іншому постачальнику;

X прийняття пропозицій будь-якої цінності (включаючи подарунки, послуги, розваги, хабарі чи відкати), які створюють або можуть створювати неправомірний вплив чи несправедливу перевагу;

X прийняття неповноцінних або замінників товарів чи послуг, які не відповідають специфікаціям.

Вам слід доповідати про:

- про упереджені тендерні специфікації, тендерну документацію або попередню кваліфікацію постачальника;
- фальсифікації ставок, змову чи інші несправедливі дії серед постачальників;
- неналежну комплексну перевірку постачальника;
- трансакції зі сторонами, причетними до терористичної діяльності, експлуатації дитячої праці, порушення прав людини, небезпечних або необґрунтованих умов праці або незаконного виготовлення, постачання чи транспортування зброї;

- запити на здійснення платежу на інше ім'я, ніж вказане стороною контракту.

Наші зобов'язання перед нашими партнерами

Співпраця в партнерстві з місцевими, національними та міжнародними організаціями громадянського суспільства, а також державними та приватними структурами є основоположною для місії. Ми прагнемо сприяти ефективному партнерству, яке дозволить БО БФ "ЛІГА ДОБРА" досягати своїх стратегічних цілей, що приведе до більш ефективної, чуйної та довготривалої допомоги, яка охоплює більше людей.

Ви підтримуєте наш шлях, якщо:

в' сприяєте партнерству, заснованому на відповідальності, прозорості, повазі, справедливості та інклюзії;

в' обираєте партнерів, здатних до відповідального виконання, і переконайтеся, що вони отримують підтримку, необхідну для досягнення встановлених стандартів ефективності;

в' надаєте партнерам повну оцінку ролі, яку вони відіграють у досягненні результатів програми;

в' підтримуєте партнерів, щоб уникнути та пом'якшити, наскільки це розумно практично, передбачувані ризики безпеки та захисту;

в' забезпечуєте чітку, відкриту та поважну двосторонню комунікацію щодо продуктивності;

в' вживаєте відповідних заходів, щоб забезпечити використання коштів відповідно до чинного законодавства, вимог донорів і стандартів;

в' залучаєте місцевих партнерів до планування, розробки, впровадження та перегляду програм, коли це можливо.

Ви повинні уникати:

Х поблажливої або неповажної поведінки по відношенню до партнерських організацій та їх співробітників;

Наші зобов'язання перед нашою організацією

МИ перетворюємо внески донорів на гуманітарну допомогу для клієнтів. Для цього маємо залишатися безкомпромісним та ефективним у виконанні своєї роботи. Ми повинні захищати активи та поставити інтереси організації на перше місце.

Ви підтримуєте наш Шлях . якщо:

☐ унікаєте та розголошуєте своєму керівнику фактичний або уявний «конфлікт інтересів» — тобто ситуації, коли особиста зацікавленість у результатах може втручатися або суперечити інтересам;

☐ використовуєте ресурси БО БФ "ЛІГА ДОБРА" відповідально та законно та захищаєте їх від крадіжки, шахрайства, марнотратства, зловживання чи заподіяння шкоди (не наражаючи на небезпеку себе чи інших);

☐ ведете точну бухгалтерію та облік;

☐ дотримуетесь належного контролю та підтримуєте поділ обов'язків, пов'язаних із запитом, схваленням та перевіркою покупок;

☐ відстежуєте звіти про витрати, платежі постачальникам, показники заробітної плати та відхилення бюджету на предмет незвичної діяльності;

☐ захищаєте конфіденційну та службову інформацію від несанкціонованого доступу або розголошення;

☐ зберігаєте та видаляєте документи відповідно до політики збереження документів;

☐ повністю співпрацюєте, коли вас просять надати інформацію аудиторю або слідчому.

Ви повинні уникати:

☒ використання своєї посади чи інформації для особистої вигоди;

☒ використання часу або власності для виконання роботи на іншого роботодавця;

☒ участі, без розголошення, у рішеннях щодо найму чи укладання контрактів, які стосуються фізичних чи юридичних осіб,

☒ з якими у вас є не тільки професійні робочі відносини;

☒ пошуку, прийняття чи надання пропозицій будь-якої цінності (включаючи подарунки, послуги, розваги, хабарі чи відкати) які створюють або можуть створювати неправомірний вплив чи несправедливу перевагу;

☒ фальсифікації записів або звітів (включаючи квитанції, табелі обліку робочого часу, інвентаризації, фінансові звіти, дані програми тощо)

☒ неналежного обходу або заміни внутрішнього контролю;

☒ встановлення несанкціонованого обладнання чи програмного забезпечення;

X знищення записів, які стосуються поточного або очікуваного аудиту, розслідування, позову або претензії;

X надання неправдивих, оманливих або неповних відповідей на інформаційні запити аудиторів або слідчих.

Вам слід доповідати про:

- шахрайство, крадіжку, відкати або розтрату;
- використання ІТ-матеріалів з метою особистої вигоди, політичної діяльності, небажаної реклами або вимагання чи виконання заборонених заходів;
- дії, які можуть дискредитувати репутацію БО БФ "ЛІГА ДОБРА" або зашкодити його публічному іміджу.

Наші зобов'язання перед суспільством

Прагнемо бути відповідальним громадянином світу. Наша взаємодія з урядами, регулюючими органами, ЗМІ та місцевими громадами має ґрунтуватися на чесності, довірі та справедливості. Ми підтримуємо законне верховенство права і робимо свій внесок для просування високих етичних стандартів у країнах і спільнотах, де ми працюємо.

Ви підтримуєте наш Шлях, якщо:

v' надаєте правдиву та повну інформацію під час взаємодії з донорами, ЗМІ, аудиторами, регулюючими органами чи слідчими;

v' пов'язуєте нашу роботу з більшими ініціативами, які забезпечують захист, стабільність та інтеграцію переміщеного населення;

v' мінімізуєте та пом'якшуєте будь-який негативний вплив на навколишнє середовище, спричинений нашою діяльністю;

v' гарантуєте, що ваша діяльність відповідає стандартам, що містяться в цьому Кодексі, коли ідентифікуєте себе як члена Ліги добра у соціальних мережах;

v' шукаєте вказівок в інструкції з глобальних комунікацій для всіх засобів масової інформації, відповідей, інтерв'ю та запитів щодо публічної адвокації;

Ви повинні уникати:

X надання чи отримання будь-якої цінності комусь (включаючи державних службовців), щоб вплинути на рішення чи отримати несправедливу перевагу;

X надання неправдивих, оманливих або неповних відповідей на справжні запити на інформацію з боку державних органів;

X тиску на колег, щоб вони робили політичні чи благодійні внески;

X зв'язків, які можуть перешкодити вашій неупередженості (або видимості неупередженості) під час виконання роботи БО БФ "ЛІГА ДОБРА" або можуть зашкодити репутації

Вам слід доповідати про:

☐ запити про співпрацю з несанкціонованим бойкотом;

☐ ситуації, які загрожують здоров'ю, безпеці або навколишньому середовищу.

